

A woman with long blonde hair, wearing a bright yellow raincoat and an orange knit beanie, is shown in profile, looking out towards the sea. Her hair is blowing in the wind. In the background, a red and white lighthouse sits on a rocky outcrop. The sky is overcast and grey.

# Hertz<sup>®</sup>

Hertz car hire.  
Your moment  
starts here.



*I 2025 skal Hertz  
være Norges  
mest anerkjente  
mobilitetsaktør.*

Hertz skal forandre nordmenns forhold til å eie, leie, dele og bruke bil.

Total

**500**



Ansatte

**125**

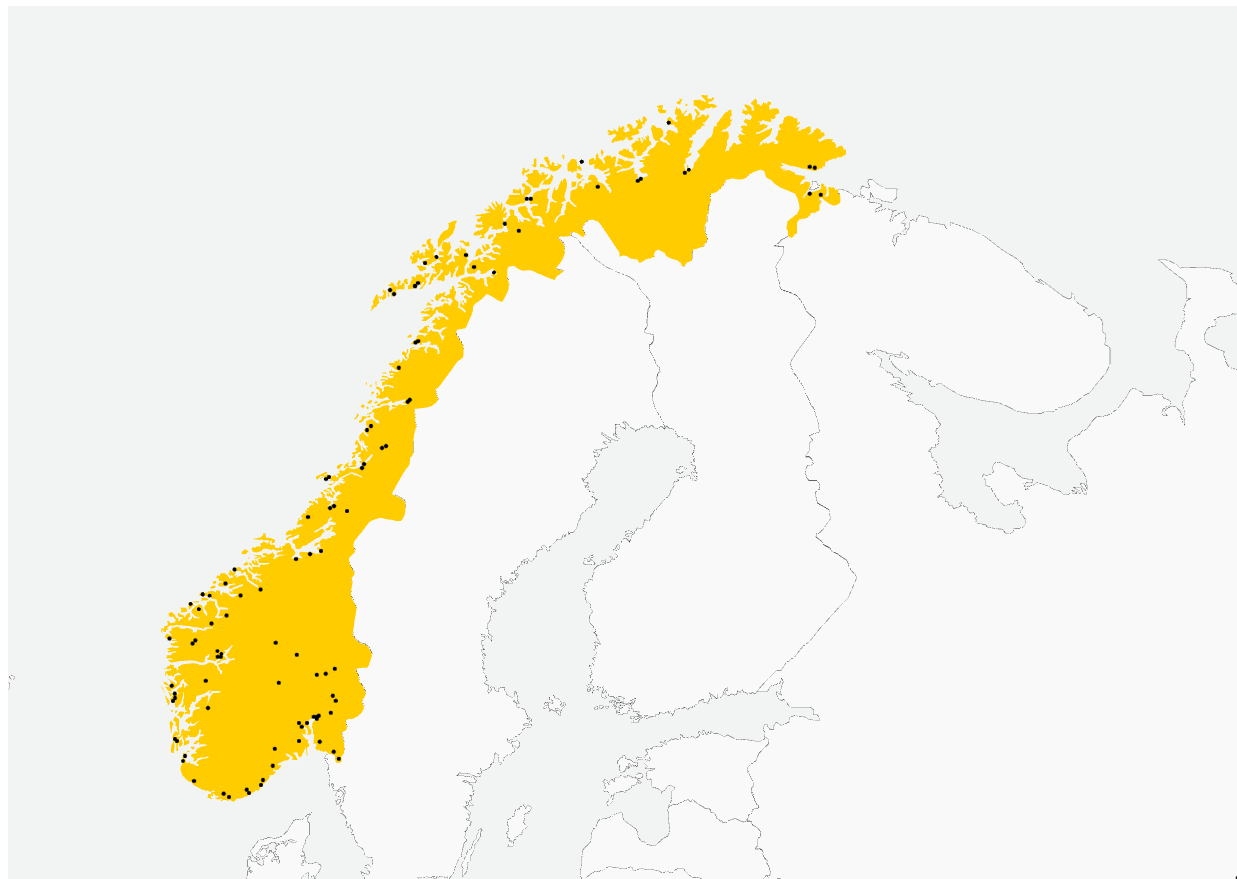


Lokasjoner

**800**



Aksesspunkter



Innbyggere	<b>5,4 millioner</b>
Leiedager	<b>2 500 000</b>
Transaksjoner	<b>350 000</b>
Gj.snitt flåte	<b>&gt; 10 000</b>
Gold medlemmer	<b>&gt; 90 000</b>
Grand Travel Award	<b>2014 - 2024</b>
Hertz Bildeling medlemmer	<b>3000 (aktive)</b>
Markedsandel	<b>est. 40%</b>



# Fakta om Hertz

- Etablert i USA 1918
- > 11000 lokasjoner globalt
- > 150 land over hele verden
- Hertz Norge startet i 1968
- Hovedkontor på Lilleakerveien 2 D
- Markedsleder i Norge
- Vi driver Norge med franchise avtale
- Heleid i Norden av Volvo Cars Corporation



**HMS**

ISO 45001

**Kvalitet**

ISO 9001

**Miljø**

ISO 14001

Gjennomført dialog med interessenter og signert samarbeidspartner på Co2 kompensasjon, klimaregnskap og ESG rapporteringsmodul

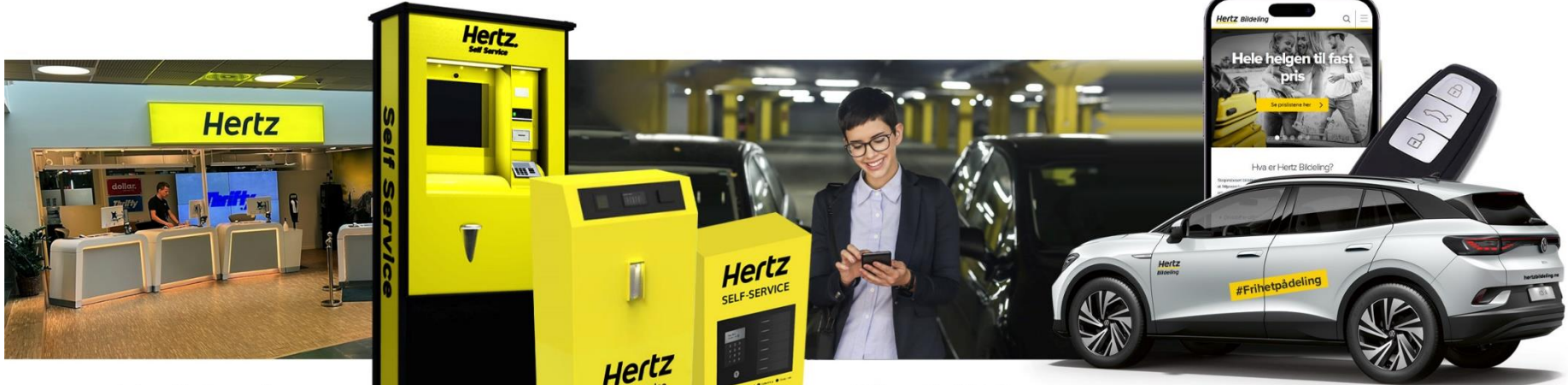
# Hertz - Bilflåte

---



- 9.000-13.000 biler

# Kundereisen



Tradisjonell  
**Hertz**



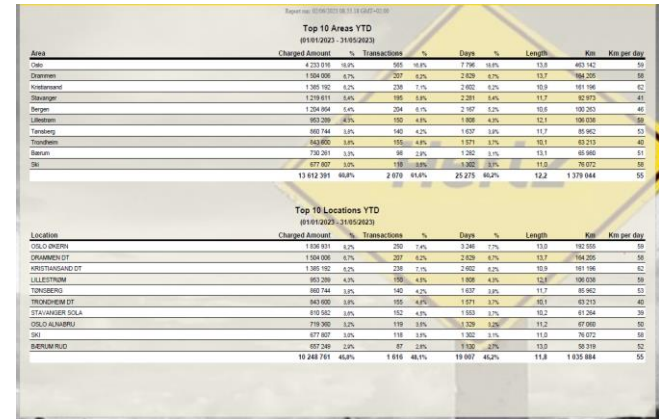
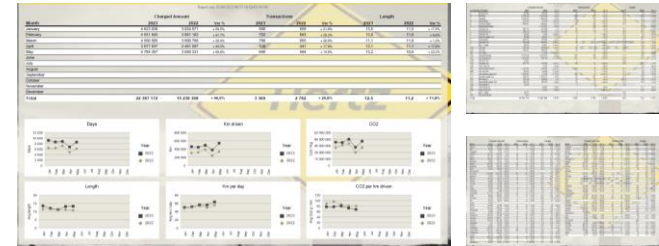
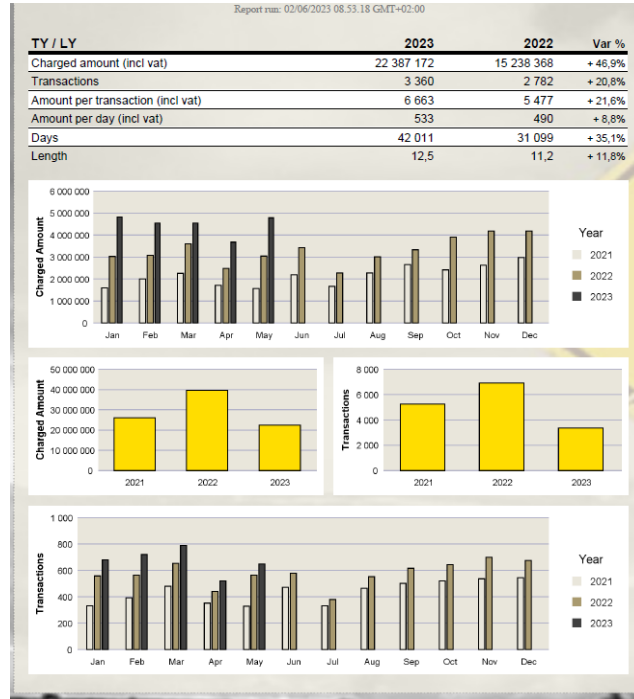
Kiosk Smart-safe Nøkkelboks  
**Self-Service**

Gå rett til bilen  
 **Go2Car®**

Bildeling  
**Hertz Bildeling**



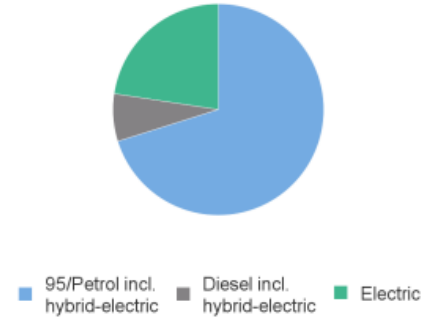
# Hertz - Statistikk



# Miljøavtrykk

Fuel Type	Transactions	Rental Days	KmDriven	Avg. kg CO2 per Transaction	Total CO2 kg
95/Petrol incl. hybrid-electric	1,332	14 299	723,502	55.9	74,462
Diesel incl. hybrid-electric	147	1 756	107,109	103.2	15,170
Electric	322	3 459	166,226	0	0
<b>Totals:</b>	<b>1,801</b>	<b>19 514</b>	<b>996,837</b>		<b>89,632</b>

Transactions per Fuel type



Transactions per vehicle CO2 class



# Skaderegistrering



# MyPage



**Thank you**  
**MEIDEL RØSSUM DAG**

Hertz. We're here to get you there

Rental agreement 84721197



**VOLVO V40 1,6 D**

**PARKING SPOT**    **LICENSE PLATE**  
**P5#31**    **AB 12345**

---



**Pick up**    **Mon, December 6, 2021**    **11:26**  
OSLO AIRPORT



[MORE INFO >](#)

**Return**    **Mon, December 6, 2021**    **18:00**  
OSLO AIRPORT

[MORE INFO >](#)

**Your insurances**






 

**Home**

**Damages**


**My rental agreement**

**My photos**




**Damages**

Please check for damages before leaving, and contact us if you discover unregistered damages.




**FRONT PASSENGER SIDE BUMPER SCRATCH**







**REAR DRIVER SIDE BUMPER SCRATCH**

---

**Need help?**

 **Customer support**  
22 21 00 00

 **Feedback**  
[gardermaen@hertz.no](mailto:gardermaen@hertz.no)




**My rental agreement**

Here is a short summary of your rental details, complete terms and conditions, and the rental agreement. Click download to get a PDF version.

**Name**  
MEIDEL RØSSUM DAG

<b>Rental agreement</b> 84 721197	<b>License plate</b> AB 12345
<b>Pick up</b> Mon, December 6, 2021 OSLO AIRPORT	<b>Return</b> Mon, December 6, 2021 OSLO AIRPORT
<b>Deductible for damage</b> 8000 NOK	<b>Deductible theft</b> 8000 NOK
<b>Deductible glass damage</b> 8000 NOK	

You have signed and accepted the terms  
Mon, December 6, 2021

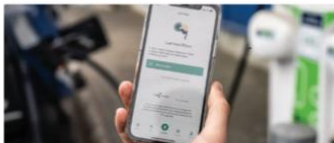
 **Rental agreement**

[READ TERMS AND CONDITIONS](#)

**Insurance**

Click on the links below to download complete insurance terms and insurance certificates in pdf format

INFORMATION AND OPTIONAL ADD-ONS



### Charge your vehicle with Elton

We collaborate with Elton to offer a fast and easy charging experience. Use your rental agreement to pay for charging and receive the details on your invoice, or use credit card.

[Start Charging With Elton](#)

### Before you start charging

To enable charging cost to be added to your rental agreement when using the Elton app, we need your consent to transfer data (i.e. your phone number, email address and data about your rental) to Elton.

If you want to know more about Elton, you can [read more about it here and how to download the app](#).

I consent to share my data with Elton.

You can change your mind anytime by updating your option from Settings and Privacy in the menu.

[Start charging](#)

## Rental charges

	Qty	á	Sum excl.VAT	VAT %	VAT amount	Sum incl. VAT
Rental days	3	186,49	559,47	25%	139,87	699,34
Location service surcharge	1	235,00	235,00	25%	58,75	293,75
Road Tax administration fee	3	32,00	96,00	25%	24,00	120,00
Charging electric car	1	292,59	292,59	25%	73,15	365,74
Charging electric car	1	265,56	265,56	25%	66,39	331,95
Charging electric car	1	305,83	305,83	25%	76,46	382,29
Toll road fee	27		224,00	25%	56,00	280,00
<b>Total</b>			<b>1 978,45</b>		<b>494,61</b>	<b>2 473,06</b>

# Løsningen i korte trekk

---

- Kunde kan belaste Elton ladinger via Hertz leiekontrakt
- Belastes på leiekontrakten som Autopass
- Må aktiveres via MyPage
- Godkjenne deling av informasjon (GDPR)
- Automatisk profil hos Elton
- Automatisk korrekt bil
- Hertz som betaler i appen

INFORMASJON OG VALGFRIE TILBUD

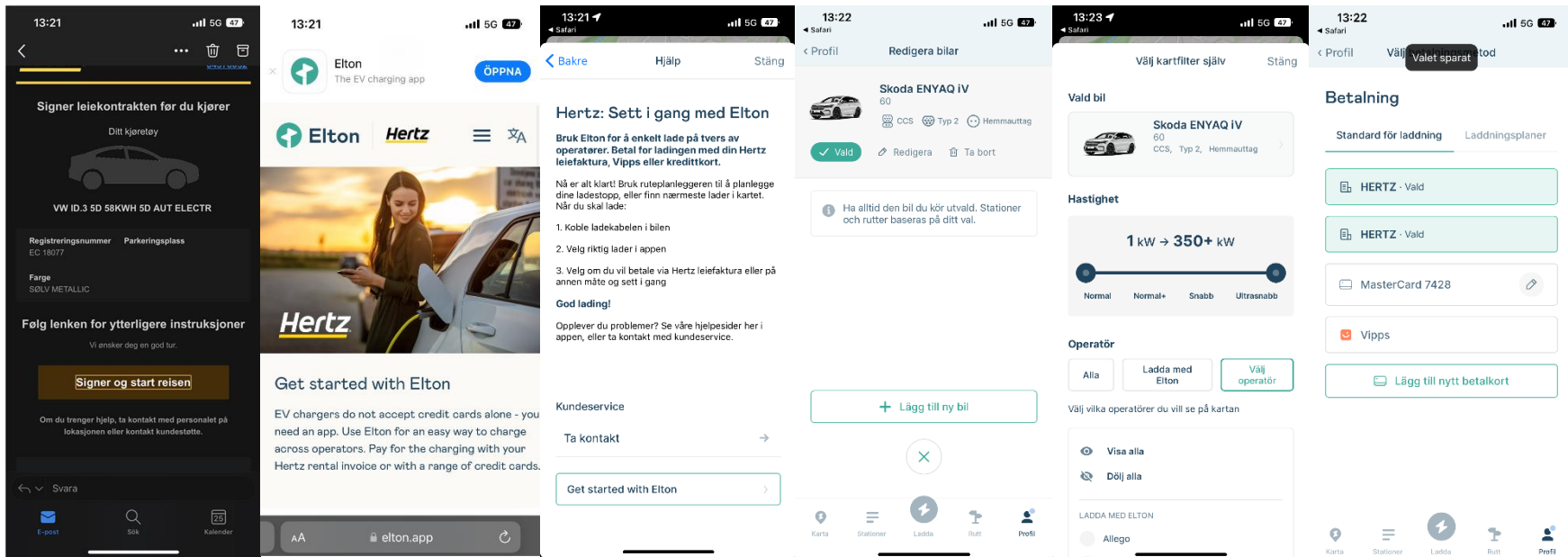


**Lad kjøretøyet ditt med Elton**

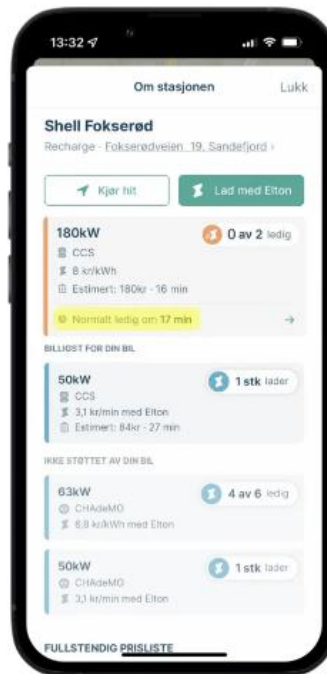
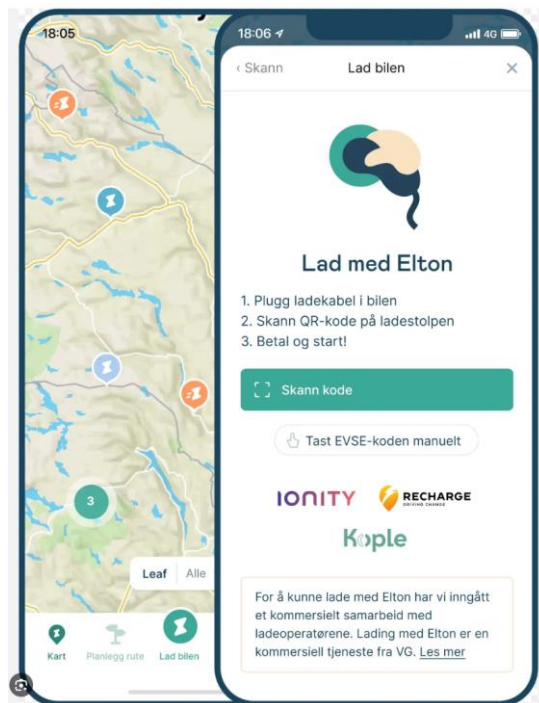
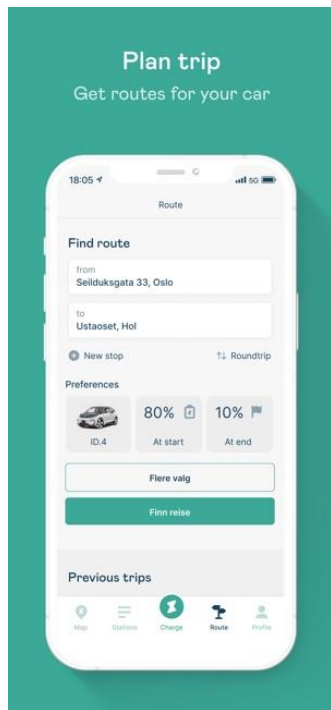
Vi samarbeider med Elton for å tilby rask og enkel lading. Bruk leieavtalen din til å betale for lading og motta detaljene på fakturautskriften din, eller bruk kredittkort.

[Begynn Å Lade Med Elton](#)

# Step-By-Step



# Elton App







# Landingside

## Get started with Elton


EV chargers do not accept credit cards alone - you need an app. Use Elton for an easy way to charge across operators. Pay for the charging with your Hertz rental invoice or with a range of credit cards.



[Download or open](#) →  
Get charging straight away.



[Step by step guide](#) →  
How to charge your car with Elton.



[About Elton & Hertz](#) →  
Read more about the Elton and Hertz partnership.

### VÅRE OPERATØRER



# OnePager/Flyer







---

### Elbil lading i samarbeid med Elton Norge

Hertz tilbyr, via Elton, sine kunder nå en smidigere kjølepplevelse gjennom å forenkle planlegging og håndtering av lading. Hertz gjør det enklere for sine kunder å velge et nokabart alternativ og dermed legger til rette for et mindre klimadrykk.

**Hva er Elton?**

Elton er en app for lading av elbil, som tilbyr lading hos alle sine samarbeidspartnere. Denne listen av partnere blir stadig større, og omfatter i dag et tilbud om lading via 17 selskaper, alt i samme appen. Appen tillater også for ruteplanlegging ved kjøring, for å kunne effektivisere kjøringen og sørge for effektiv tur med smarte ladestopp. Lading av bilen foregår via appen og fjerner behovet for kort, brikker eller spesifikke ladeapper for hver ladestasjon.

**Hvorfor Elton?**

Elton vil fungere som en helhetlig og moderne løsning for alle Hertz kunder som benytter seg av elbil, ved å forenkle leie av elbil. Som først ut i transporten på en slik løsning, er vi eneste leiebiler med dette samarbeidet og ser på Elton som den beste løsningen der ute for både kunde og selskap. Digitalisering av kundereisen og potensialet for å øke mengden elbil benyttes i håren er i fokus for dette samarbeidet. Dette vil være for å øke antall elbiler og være en drivkraft i prosessen av elektrifisering.

**Gjennomfakturering av lading via Elton**

Hertz tilbyr nå gjennomfakturering av elbil lading i samarbeid med Elton. Dette innebærer at alle kunder ved leie av elbil kan benytte seg av Elton appen forandring hos hele deres nettverk, og få direkte betaling via leiekontrakten.

**Muligheter og mål**

Vi satser stort på en løsning med Elton som skal gjøres oss rustet for fremtiden med økende elbilfildte. Ved dette samarbeidet legger vi til rette for en bedre kundereise ved leie av elbil hos Hertz, og vil fremst som første aktør i markedet som tilbyr dette.



**Hva er Elton?**

Elton er en app for lading av elbil, som tilbyr lading hos alle sine samarbeidspartnere. Denne listen av partnere blir stadig større, og omfatter idag et tilbud om lading via 17 selskaper, alt i samme appen.

Appen tillater også for ruteplanlegging ved kjøring, for å kunne effektivisere kjøringen og sørge for effektiv tur med smarte ladestopp. Lading av bilen foregår via appen og fjerner behovet for kort.









Alle detaljene rundt lading har kunden tilgang på i Elton appen. Selvs eksempel vil legges på leiekontrakten og hører deretter på kuttregningen. Kjøring med elbil vil med en slik løsning gi mulighet for at avleiebilskostnader samles på en regning.

**Funksjoner og digitalisering**

Ved å oppfordre kunden til å laste ned Elton og registrere seg for gjennomfakturering, vil de også kunne få tilgang til andre funksjoner som forsterker kundeopplevelsen av å leie elbil. Med Elton som samarbeidspartner legges det til rette for at kunden får en enklere opplevelse i form av ladekort, automatisk ruteplanlegging og mindre kø ved ladestasjoner.

ringer ved leieformålet, slik at kunden unngår å måtte benytte seg av flere apper avhengig av laderens leverandør.

Hertz legger også til rette for at bilen som leies ut kommer automatisk inn i kundens Elton profil ved registrering. På denne måten vil hele kundereisen bli en mer digitalisert og helhetlig opplevelse.



**Lad kjøretøyet ditt med Elton**

Vi samarbeider med Elton for å tilby rask og enkel lading. Bruk leiebilens din til å benytte for lading og smarte detaljene på fakturaundersiden din, eller bruk kredittkort.

[Begynn å Laste Ned Elton](#)

**For du begynner å leie**

For å for leiekontrakten legges til leiekontrakten du står du bruker Elton appen, legger du eller samler på å overføre ditt bil, ditt kredittkort, en godkjennelse og ditt søn kortnummer til Elton.

Vi vil ikke stole oss Elton, kan du lese mer om dette og hvordan du laster ned appen.

[Jeg samtykker i å dele dataene mine med Elton.](#)

Ettersom kundereisen skal bli en del av vår digitale kundereise vil vi samarbeide med Hertz og Elton om å utvikle nye løsninger.

[Begynn å leie](#)

**Hvordan fungerer det i praksis?**

I eksempelet under kan du se hvordan gjennomfakturering via Elton vil fungere. Kostnader fra lading vil direkte belastnes på leiekontrakt, og vil gi en direkte oversikt over lading under leieformålet. Dette vil også tillate for at kunden har en mer behagelig kundeopplevelse ved leie av elbil, og sørge for en lettere opplevelse i henhold til lading av bilen, både for norske og internasjonale reisende.

# OnePager/Flyer

## Hertz

## Elton

### Ebil lading i samarbeid med Elton Norge

Hertz tilbyr, via Elton, sine kunder nå en smidigere kjøropplevelse gjennom å forenkle planlegging og håndtering av lading. Hertz gjør det enklere for sine kunder å velge et nokkadt alternativ og dermed legger til rette for et mindre klimaavtrykk.

### Hva er Elton?

Elton er en app for lading av elbil, som tilbyr lading hos alle sine samarbeidspartnere. Denne listen av partnere blir stadig større, og omfatter i dag et tilbud om lading via 17 selskaper, alt i samme appen. Appen tillater også for ruteplanlegging ved kjøring, for å kunne effektivisere kjøringen og sørge for effektiv tur med smarte ladestopp. Lading av bilen foregår via appen og fjerner behovet for kort, brikker eller spesielle ladeapper for hver ladeaktør.

### Hvorfor Elton?

Elton vil fungere som en helhetlig og moderne løsning for alle Hertz kunder som benytter seg av elbil, ved å forenkle leie av elbil. Som først ut i transisjonen på en slik løsning, er vi eneste leiebilaktør med dette samarbeidet og ser på Elton som den beste løsningen der ute for både kunde og selskap. Digitalisering av kundereisen og potensialer for å øke mengden elbil benyttet i lånen er i fokus for dette samarbeidet. Tillater videre for å øke antall elbler og være en drivkraft i prosessen av elektrifisering.

### Gjennomfakturering av lading via Elton

Hertz tilbyr nå gjennomfakturering av elbil lading i samarbeid med Elton. Dette innebærer at alle kunder ved leie av elbil kan benytte seg av Elton appen forandring hos hele deres nettverk, og få direkte betaling via leiekontrakten.

### Muligheter og mål

Vitastatistisk sett på en løsning med Elton som skal gjøres og rullet ut fremtiden med økende elbilbråk. Ved dette samarbeidet legger vi til rette for en bedre kundereise ved leie av elbil hos Hertz, og vi fremstår som første aktør i markedet som tilbyr dette.

Alle detaljene rundt lading har kunden tilgang på i Elton appen. Selvselskapet vil legges på leiekontrakten og havner deretter på kvitteringen. Kjøring med elbil vil med en slik løsning gi mulighet for at avleiebilkostnader samlet på en regning.

## Hertz

## Elton

### Funksjoner og digitalisering

Ved å oppfordre kunden til å laste ned Elton og registrere seg for gjennomfakturering, vil de også kunne få tilgang til andre funksjoner som forsterker kundeopplevelsen av å leie elbil. Med Elton som samarbeidspartner legges det til rette for at kunden får en enklere opplevelse i form av ladekart, automatisk ruteplanlegging og mindre kø ved ladestasjoner.

Elton sørger også for enklere betalingsløsninger ved leiefordøyet, slik at kunden unngår å måtte benytte seg av flere apper avhengig av laderens leverandør.

Hertz legger også til rette for at bilen som leies ut kommer automatisk inn i kundens Elton profil ved registrering. På denne måten vil hele kundereisen bli en mer digitalisert og helhetlig opplevelse.

### Hvordan fungerer det i praksis?

I eksempelvis under kan du se hvordan gjennomfakturering via Elton vil fungere. Kostnader fra lading vil direkte belastes på leiekontrakt, og vil gi en direkte oversikt over lading under leiefordøyet. Dette vil også tillate for at kunden har en mer behagelig kundeopplevelse ved leie av elbil, og sørge for en lettere opplevelse i henhold til lading av bilen, både for norske og internasjonale reisende.

- 1. Åpne MyPage og tryk på "begynn å leie med Elton"**
- 2. Godta deling av data**

Før du begynner å leie

Før du kan bruke Elton appen, trenger vi ditt samtykke til å samle inn data om deg, slik som plassering, informasjon og bilens status for å kunne tilby deg de beste tilbudene.

Vil du dele med Elton, kan du lese mer om det her og hvordan du kan styre det.

Jeg samtykker i at dataene mine deles med Elton.

Nei, jeg samtykker ikke til at dataene mine deles med Elton.

Nei, jeg samtykker ikke til at dataene mine deles med Elton, men jeg samtykker til at dataene mine deles med andre samarbeidspartnere som tilbyr ladingstjenester.
- 3. Last ned/åpne Elton appen - Tut å kjør**
- 4. Hvis du ønsker å bruke samtykket gjør du på innstillinger og personvern på "mine sider".**

Innstillinger og Personvern

Elton appen

Sammen med Elton tilbyr Hertz også, praktisk lading og betaling med bilde i Elton appen.

Ved å ta leiebilabonnementet legges 10 leiebiler til når du bruker Elton appen, og du kan dele bilabonnementet, og bruke det til å leie bil med Elton under leietiden.

Jeg samtykker i at dataene mine kan brukes i Elton appen.

# Takk for meg!

---



Ta gjerne kontakt om dere ønsker  
nærmere gjennomgang eller leiebilavtale  
til din bedrift

Lars Riis Ellingsen

Lars-riis.ellingsen@hertz.no

930 16 100