

Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon av Tjenesteytelsen

1 Formål med anskaffelsen

Oppdragsgiver, representert ved 39 virksomheter innen Universitets- og høyskolesektoren, (ref. vedlegg A), ønsker å inngå rammeavtaler for kjøp av hotellovernattinger i Norge og øvrige deler av Skandinavia.

Avtalene skal dekke behov for hotellovernatting ved tjenestereiser eller oppdrag i regi av den enkelte organisasjon. Avtalene skal også gjelde for besøkende/tilreisende til den enkelte organisasjon.

De ulike organisasjonene i sektoren er geografisk spredt over hele landet og behovet for hotellovernattinger vil variere ift. lokalisering. Det største behovet vil være konsentrert rundt de største utdanningsstedene: Oslo, Bergen, Kristiansand, Stavanger, Trondheim og Tromsø.

I tillegg er det behov for hotellovernatting i de øvrige skandinaviske hovedsteder og større byer som Aarhus, Göteborg mv.

2 Anskaffelsens innhold og omfang

Tjenesten omfatter overnatting på hotell og frokost. Kurs- og konferanse vil *ikke* inngå.

Basert på tallene (estimerte) fra perioden 2010 anslås det samlede volumet på kjøp i Norge på mellom 60.000 – 70.000 romdøgn. I Skandinavia utenom Norge har vi ikke tilgjengelige tall, men omfanget er betydelig mindre.

Volumangivelsen er kun retningsgivende og forplikter ikke oppdragsgiver.

3 Krav til dokumentasjon, opplysningsplikt m.m.

3.1 Beliggenhet/Dekningsgrad

Leverandør bør ha god geografisk dekning, men står fritt til å levere tilbud på deler av eller hele anskaffelsen, ref. Konkurransesgrunnlagets pkt. 1.4..

Det vises til kontraktsbilag 7 prismatrise, der destinasjoner for beliggenhet/dekningsgrad skal oppgis.

3.2 Kvalitet og service

Det stilles krav til at tjenesten har god kvalitet og service.

Det legges vekt på god romstandard og frukost.

- Iht prismatrisen i kontraktsbilag 7 bes det gitt en kort beskrivelse av de tre romkategoriene sine egenskaper og kvaliteter; Økonomi, Standard og Høyere standard.
- Tilbyders kvalitet for frukost bes beskrevet, eks. vis råvarer, utvalg, merking.
- Evt. fasiliteter/tilbud utover dette bes oppgitt. Dette kan være øvrige mattilbud, trådløst internett, treningsmuligheter mv.
- Tilbyder skal beskrive/synliggjøre hvor stor andel av hotellene som oppfyller ovennevnte beskrivelser/opplysninger.

- Tilbyder skal gi en beskrivelse av sine beredskaps- og varslingsrutiner ved brann, tyveri, overfall, sykdom og lignende situasjoner. Det skal beskrives hvordan dette ivaretas ved tilbyders hoteller og sentralt i tilbyders organisasjon.

- Tilbyder skal gi en beskrivelse av implementeringsplanen som vil bli gjennomført for å igangsette avtalen både for sentrale avtaleforhandlere, lokale avtaleforvaltere hos den enkelte oppdragsgiver og internt i egen organisasjon (sentralt og desentralt).

Vedlegg A: Oversikt virksomheter