




Hogg
Robinson
Group

Making a Difference

HRG



- Praksisen med en meny på tilleggstjenester ble først introdusert av lavprisselskapene for mange år siden.
- Denne trenden er nå innført av nesten alle tradisjonelle flyselskaper, noen av dem spår at opptil 30% av sine inntekter vil komme fra tilleggstjenestene.
- Amadeus har laget en løsning for flyselskapene slik at de kan laste inn gebyr for tilleggstjenester; Ancillary services.
- Reiselivsbransjen investerer i tekniske løsninger for å muliggjøre enklere bestilling og registrering av kostnader for tilleggstjenester.
- Gebyrene for tilleggstjenestene gir en betydelig (og økende) inntektsstrøm til flyselskapene.



Flyvning	
Utreise	17.09.2013 10:00
Oslo (Flygde) - Dublin T2	
Pris:	30,00 NOK
Administrasjonsgebyr:	84,00 NOK
Skatter og avgifter:	0,00 NOK
Sub Total:	114,00 NOK
Tjenester (varsel):	414,00 NOK
1 x 1 Skilletillegget (20 kg)	32,00 NOK
1 x Reservat Seat	82,00 NOK
Kredittkortgebyr	10,56 NOK
Total pris:	538,56 NOK
Tilbake	29.09.2013 07:10
Dublin T2 - Oslo (Flygde)	
Pris:	80,00 NOK
Administrasjonsgebyr:	84,00 NOK
Skatter og avgifter:	0,00 NOK
Sub Total:	164,00 NOK
Tjenester (varsel):	419,00 NOK
1 x 1 Skilletillegget (20 kg)	32,00 NOK
1 x Reservat Seat	82,00 NOK
Kredittkortgebyr	10,94 NOK
Total pris:	538,94 NOK
Ekstra reisetjenester	
1 x 810 Skattnote	24,00 NOK
1 x Reisereservasjon	140,14 NOK
Kredittkortgebyr	0,42 NOK
Total pris	1 292,72 NOK
* Ekstra betalt betalt med Nettbank: 1 238,18 NOK * Betalt med kredittkort: 1 292,72 NOK	
NRK REISEVALG	
Oslo	
Oslo-Gardermoen - Dublin	
Tirsdag 17. sep 2013 kl. 10:40	
Rate DY1382 - Lowfare	
1 Voksen	298 NOK
4 Seniorpassasjerer	59 NOK
4 Bagasje 1 kull	88 NOK
Oslo	
Dublin - Oslo-Gardermoen	
Tirsdag 19. sep 2013 kl. 12:35 - Tjeneste: 1	
Rate DY1303 - Lowfare	
1 Voksen	1 033 NOK
4 Seniorpassasjerer	58 NOK
4 Bagasje 1 kull	88 NOK
Oslo/ste	
Testing Test	
Reiseinformasjon sendes til test@test.com	
Totalpris inkl. skatter og avgifter	
1 588 NOK	
Tjenester de er det det!	
Husk at det er opptil 4 literer Spirit kjøp på Lowfare-billetter hos Norwegian. Hvis du artbestemmer deg kan du kanskje selv på nettet. Lær mer >>	
Pris og informasjon	
Oslo (OSL) - Dublin (DUB)	
Voksen	769 NOK
Dublin (DUB) - Oslo (OSL)	
Voksen	760 NOK
Servicehonorar	30 NOK
Totalpris	1 679 NOK
Hvorav skatter, avgifter og tillegg	543 NOK
(se alle skatter, avgifter og tillegg)	
6 17 sep 2013	
10:55 Oslo, Gardermoen	
12:10 Dublin, Dublin	
Frisregler SAS Go	
6 19 sep 2013	
12:10 Dublin, Dublin	
15:20 Oslo, Gardermoen	
Frisregler SAS Go	



- Forberedelse: Statistikker som viser reisemønster per Region

Statistikker fra leverandører og RB som viser benyttede klasser på totalen innenfor de forskjellige områdene som Norge, Norden, Europa og Intercont.

Statistikk om bookingadferd – %, hvordan påvirker dette betalt snittpris innen, Økonomi, TPC, og CNF/Fleksible

- Strategiske mål lokalt/globalt: Føringer fra innkjøp globalt – besparelser / endringer i Reisepolicy

Globale avtaler / RFP prosesser

- RFP prosess: Skriv et informativt RFP dokument med informasjon om din bedrift – ant. Ansatte, generell informasjon. – Prosjektstyrt?

Vær tydelig mht. din Bedrifts forventninger og krav til leverandør

Hvilken styringsmekanisme har dere som bedrift

Vær ærlige i forhold til forventet volum – gi informasjon om topp strekninger/segmenter og flyselskapene kan prise/rabatter ihht. forventet volum

Informere om policy –for eksempel Økonomi policy evt. Business policy på Interkont.

Prosjektdestinasjoner

Krav til flyselskap vedr. informasjon om hva som er inkludert og hva som regnes som tilleggstjenester = ekstra kostnader

HRG



HUSK WIN - WIN