



NÆRINGSLIVETS
REISEFORUM



NORWEGIAN BUSINESS TRAVEL ASSOCIATION

Sikkerhet på Reise

Dag Kristian Amland
Managing Director
ATPI

Terje Olsen
SVP Global Sales & Account
Management
G Travel

Sikkerhet og Beredskap i ulike omstendigheter:

- Terror handlinger
- Streik
- Vær
- Askesky
- Hotell brann
- Flyulykker
- Bilulykker
- Sykdom
- Forsinkelser
- Reise til «risiko» områder



En TMCs rolle i et samarbeid

Før reisen:

- Travel alerts
- Pre-trip rapportering
- Reiseprofiler
- Informasjon om destinasjon
- Informasjon til 3. part
- Ledelse

Under reisen:

- 24/7 assistanse
- Emergency rapportering
- TMC interne sikkerhets rutiner
- Informasjon til 3. part



Utfordringer for kunde og TMC (reisebyrå):

- Innhenting av reisedata (lekasje):
 - Fly
 - Hotell
 - Bil
- Reisepolicy – og compliance til denne
- Eierskap av bestilling
- Oppfatning av kostnader



- Vet du hvor dine ansatte befinner seg neste uke?
- Får ansatte informasjon før avreise?
- I hvilke tilfeller?
- Mye eller spisset informasjon?
- Gjøres alle fly og hotell bestillinger gjennom "en" fast leverandør?
- Hvor viktig er sikkerhet og beredskap ifm innkjøp av reisetjenester?



En undersøkelse blant UK Corporate innkjøpere November 2015:

What is your biggest concern in regards to managing business travel in 2016?

Safety and
security of travellers
(duty of care)



Ruducing overall
travel programme
costs



Improving
adherence to
travel policy



Improving
traveller
satisfaction



Offering
flexibility within
travel policy



Not at all
Important

Slightly
Important

Moderately
Important

Very
Important

Extremely
Important

- Hvor går utviklingen?
- Dør-dør?
- Hvem "eier" reisebestillingen?
- Løven?
- Krav til leverandørene?





NÆRINGSLIVETS
REISEFORUM



NORWEGIAN BUSINESS TRAVEL ASSOCIATION

Takk for oss!

Dag Kristian Amland
Managing Director
ATPI

Terje Olsen
SVP Global Sales & Account
Management
G Travel